

## Policy om behandling av personuppgifter/Integritetspolicy

*Fastställd av förbundsstyrelsen 2021-04-07. Senast uppdaterad 2024-03-04.*

### Syfte

Att följa och hantera de juridiska kraven på förbundet angående dataskyddsförordningen GDPR.

### Allmänt

Policyn riktar sig till enskilda personer som har kontakt med förbundet där personuppgifter hanteras. Anhörigas Riksförbund samlar in personuppgifter för att vi på bästa sätt ska kunna ge medlemmar och andra intressenter bra service, skicka information och hålla kontakten samt för att fullgöra ingångna avtal. Vi följer GDPR, dataskyddsförordningen som gäller från och med den 25 maj 2018.

Vi är öppna med vilken information vi samlar in och varför vi gör det och vi är måna om att du ska känna dig trygg i alla kontakter med oss. Vårt juridiska namn är Anhörigas Riksförbund och vårt organisationsnummer är 802402-4831.

### Personuppgifter som behandlas

I första hand samlar vi in uppgifter direkt från dig och det är namn, adress, epost och telefonnummer, dvs uppgifter så att vi kan komma i kontakt med dig på olika sätt. Vi samlar in och registrerar personnummer i vårt medlemsregister. Det gör att vi kan upprätthålla en god registervård och ha korrekta uppgifter om till exempel adresser.

Se nedan om rättslig grund för de personuppgifter som vi samlar in.

Vi samlar och registrerar personuppgifter i samband med:

- När du anmäler dig som medlem.
- När du beställer informationsmaterial eller produkter från vår webbshop.
- När du ger en gåva via vår hemsida eller på annat sätt.
- Om du kontaktar oss via e-post, telefon, formulär på hemsidan eller i våra sociala medier.
- När du anmäler dig och deltar vid en kurs, konferens eller annat event som vi anordnar.
- Om du svarar på en platsannons eller spontant skickar in din intresseanmälan.
- Om du är kandidat eller blir vald förtroendevald inom organisationen, både för riksförbundet eller i någon av våra lokalföreningar.
- Vid anställning, volontäruppdrag och praktik.
- När du begär ersättning för utlägg och resekostnader.

## **Ändamålen för insamlingen av personuppgifter**

Vi samlar personuppgifter för att kunna fullgöra våra ändamål enligt följande:

- Registrera gåvor och medlemskap.
- Administrera ditt medlemskap enligt medlemsvillkoren, till exempel skicka ut faktura på medlemsavgiften.
- Skicka ut vår medlemstidning Vi Anhöriga till dig och för att kunna skicka ut annan information till dig.
- För att kunna kontakta dig om du har ställt en fråga till oss eller vill att vi behandlar ett visst ärende.
- För att kunna fullgöra avtal mellan dig och riksförbundet, till exempel anställningsavtal, reseräkningar vid kurser/konferenser, beställningar i vår webbshop.
- Ta fram underlag för att genomföra enkätundersökningar i syfte att förbättra vår service till medlemmar och föreningar.

## **Anhörigas Riksförbundet består av riksförbundet samt medlemsföreningar**

När du blir medlem hos oss kan du bli medlem i en medlemsförening och den föreningen får då också ta del av samma personuppgifter som riksförbundet. Du kan också bli medlem direkt i riksförbundet.

De personuppgifter som finns registrerade och som behandlas i medlemsregistret delas mellan riksförbundet samt medlemsföreningarna. Medlemsföreningarna har tillgång till medlemsregistret bara för sin egna förening och använder uppgifterna för att kunna göra utskick om verksamheten och hålla kontakt med sina egna medlemmar.

Riksförbundet ansvarar för att tillhandahålla den tekniska lösningen för medlemsregistret, själva datasystemet, och informerar också övriga föreningar om riktlinjer och rutiner för handhavandet av medlemsregistret.

Uppdateringar av dina personuppgifter görs både lokalt och av riksförbundet. Riksförbundet och medlemsföreningarna är gemensamt personuppgiftsansvariga för medlemsregistret och de behandlingar som genomförs. Medlemsföreningarna är dock endast ansvariga för sin egna förening.

### **Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter**

Den rättsliga grunden för att vi behandlar dina personuppgifter är i huvudsak fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse och berättigat intresse. Fullgörande av avtal är till exempel anställningsavtal, beställningar i vår webbshop och begäran om ersättning vid kurser och konferenser. Rättslig förpliktelse kan vara att vi till exempel är skyldiga att lämna vissa uppgifter till Skatteverket eller annan myndighet och att vi är bokföringsskyldiga enligt Bokföringslagen. Berättigat intresse är när vi vill förbättra vår verksamhet och service till medlemmar genom att till exempel genomföra en enkätundersökning och när vi vill nå dig med information av olika slag.

Dina personuppgifter bevaras inte längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation till oss, till exempel är medlem eller givare. Uppgifter kommer att gallras då de inte längre är nödvändiga för de ändamål som de har samlats in för. Vissa uppgifter kan behållas längre när så krävs av annan lagstiftning och ett exempel på det är bokföringslagen.

### **Dina rättigheter och val**

Det är viktigt för oss att vi har korrekta uppgifter och vi kommer att på eget eller ditt initiativ rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan när du vill begära att dina uppgifter raderas eller att användningen begränsas genom att kontakta oss. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera dina personuppgifter, t ex bokföringslagen.

Du kan erhålla information om vilka uppgifter som är registrerade genom att begära ett registerutdrag från oss. Om du anser att Anhörigas Riksförbund behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen GDPR kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).